**货物和服务项目**

**询价文件**

**询价项目名称： 积分管理系统及相关服务**

**招 标 人： 三明市第一医院**

**日 期：　 2025年6月**

**目 录**

第一章 询价公告

第二章 报价书

**第一章 询价公告**

三明市第一医院就积分管理系统及相关服务进行公开询价，欢迎国内具有资质条件的供应商前来参加报价。

1. 项目名称：积分管理系统及相关服务
2. 项目内容及要求：
3. **项目建设清单：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 数量 | 单位 |
| 1 | 积分管理系统 | 1 | 项 |
| 2 | 居民健康档案管理系统服务 | 1 | 项 |
| 3 | 自助机失信平台改造服务 | 1 | 项 |

1. **功能要求**

**积分管理系统：**

（1）建立会员档案信息；通过从医院信息系统、基层医疗卫生信息系统采集汇聚展示服务对象人群的医疗及健康管护的相关信息，建立服务对象会员档案信息，并具有增量采集，同步更新信息功能。

（2）患者信息采集；系统应可实现通过医院集成平台从医院现有 HIS 、LIS 等院内业务系统，以及基层医疗卫生信息 系统、居民健康档案等获取患者的诊疗信息和健康信息。

（3）积分计算；通过患者日常诊疗及健康管护等积分制细则信息要素采集，以医疗机构规则换算成相应积分。

（4）积分兑换；系统支持患者或居民将自己的积分兑换成服务机构提供的健康服务礼品或健康增值服务等。

（5）签约机构管理；系统支持维护区域内所有服务机构信息。

（6）健康教育活动管理；系统支持各个机构自主添加健康教育活动，设置相关信息。

（7）商品信息管理；系统支持各个机构自主维护可兑换商品、服务信息。（可以统一建立商品信息库，各医疗机构自主选择可兑换商品和服务信息。）

（8）积分类型管理；系统支持维护积分的种类和对应分值。

（9）会员积分管理；系统支持会员信息与积分展示，支持积分变更查询，手工积分录入等功能。

（10）健康服务礼品兑换管理；系统支持积分商品的兑换、核销，支持查询积分兑换记录。

（11）积分记录查询；支持用户自主查询会员积分及积分变更记录。

（12）积分商城；系统具有查看健康服务礼品或健康增值服务等信息、兑换条件，用户可自主选择兑换功能。

（13）系统管理。系统具有基础的框架设置，维护的功能。

（14）医务人员积分制的管理：建立医务人员家庭医生签约积分制的管理模块，通过从医院信息系统、基层医疗卫生信息系统，对于签约及健康管护等积分制细则信息要素进行采集统计管理。

（15）积分情况及健康教育促进提醒功能。达到一定积分或健康教育促进普及提醒，医务人员和居民可接收到信息。

**居民健康档案管理系统服务：**

（1）通过基层医疗卫生信息系统与医院系统互通获取居民建档档案基本信息，如电子病历、妇幼保健、免疫规划、慢病管理、老年健康等业务系统数据，向居民电子健康档案 动态归集和互通共享并展示到手机端；

（2）通过医院系统与基层医疗卫生信息系统获取居民历年体检记录及体检信息详情，并展示到手机端；

（3）通过基层医疗卫生信息系统与医院系统互通获取居民随访信息并展示到手机端；

（4）通过医院系统与基层医疗卫生信息系统获取居民诊疗记录及就诊详情，并展示到手机端；

（5）建立居民健康档案开放纠错反馈功能。居民在使用健康档案查询过程中，如果发现有信息不符，可以通过手机端的纠错功能进行具体内容的修订及反馈。

（6）根据居民调阅健康档案信息进行数据统计。

（7）管理系统可以查看居民提交的纠错信息，并支持excel 导出纠错数据；

（8）后台系统管理。

**自助机失信平台改造服务：**

（1）自助机预约/签到场景查询患者失信状态、提醒具体失信医院和失信记录，引导补缴或结算；

（2）新增医疗欠费名单入口菜单方便患者自助查询失信记录情况及自助补缴结算；

（3）自助机获取电子健康卡主索引id优先从HIS系统接口获取，若院内档案无值则需要进行实名授权，并将获取的电子健康卡主索引id信息回写留存至院内患者档案。避免因获取电子健康卡主索引id而反复操作，影响体验。

三、被询价人的资格要求：符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条、二十四条及本询价文件规定条件的供应商。

四、报价

1.1报价以人民币为结算货币。

1.2报价为包含税价、货物运送、人工等费用；

1.3被询价人应慎重合理确定利润，自主报价，不得盲目压价，低于成本恶性竞争。

1.4报价总金额到元为止。

1.5各报价单位可以根据情况选择合同包报价，所报总价为：预算数量×单价。

五、 报价书的递交  
 报价书递交的截止时间（投标截止时间）：2025年7月7日17时30分，提交地点为三明市第一医院信息科（市图书馆A座18层软件运维室）；报价书要求密封包装并加盖单位公章，邮寄或当面递交。

六、联系方式  
 询价人：三明市第一医院

地址：三明市第一医院信息科（市图书馆A座18层软件运维室）

邮编：365001；电话：0598-5173950联系人：张工

1. 报价书需附上建设方案或系统功能详细说明，并且提供近两年内与其他单位签订的此类项目案例（合同或中标通知书，能够体现价格、项目名称、内容等）不少于两份作为参考，报价书及案例均提供一式两份。

**第二章 报 价 书**

致：

根据贵方为 项目的询价函，本签字代表（全名、职务）正式授权并代表被询价人提交下述报价：

据此函，签字代表宣布同意如下：

1.所附询价文件中规定的应提供的货物（服务） 合同包报价总价为人民币 ，即 （中文表述）。

1.被询价人已详细审查全部询价文件，将自行承担因对全部询价文件理解不正确或误解而产生的相应后果。

2.被询价人保证遵守询价文件的全部规定，被询价人所提交的材料中所含的信息均为真实、准确、完整，且不具有任何误导性。

3、被询价人已经过现场踏勘，明确了解全部施工范围和施工内容，明确被询价人的全部权利和义务。

4. 与本询价有关的一切正式往来通讯请寄：

地址： 邮编：

电话： 传真：

被询价人代表签字：

被询价人（全称并加盖公章）：

日 期： 年 月 日